



1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de praktijk GZ-psycholoog (behandelaar) K.J. van Rijn werkend bij Uitgerust Opstaan en de cliënt.
2. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
3. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
4. UITGERUST OPSTAAN beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding binnen de Generalistische Basis GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
5. Uitgerust Opstaan biedt een onafhankelijke en commerciële dienst. De praktijk biedt online behandeling van slaapklachten. Behandel mogelijkheden zijn cognitieve gedragstherapie voor insomnie (CGT-I) en/of chronotherapie. Samen met uw behandelaar werkt u aan uw slaapgedrag. De lengte van het behandeltraject varieert in het algemeen tussen 4 tot 24 weken. De duur van de afspraken varieert tussen 15-60 minuten. Het intake gesprek duurt ca. een uur. Telefonische gesprekken duren ca. 15 minuten. Bij behandelingen van een circadiane ritme slaap waakstoornis kan het totale behandeltraject langer zijn. Er zijn dan vaker kortdurende behandelcontacten.
6. Uitgerust Opstaan biedt niet gecontracteerde zorg. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Om voor een eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar in aanmerking te komen heeft u een doorverwijzing van de huisarts of specialist nodig.
7. Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ kunt u zelf de nota('s) ter vergoeding indienen bij uw zorgverzekeraar. Het verplicht eigen risico is op een eventuele vergoeding van toepassing, wat betekent dat u de eerste € 385,- van alle zorgkosten zelf betaalt. Uw behandelaar is als u hiervan gebruikt wilt maken verplicht om te controleren of de door u opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook is uw behandelaar verplicht om uw BSN-nummer te registreren, en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Uw behandelaar vraagt u om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs en verzekeringspasje te laten zien.
8. In overleg kan de cliënt maandelijks een deelfactuur ontvangen.
9. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Uw behandelaar stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Uw behandelaar behoudt het recht tot het stoppen



van de behandeling mochten de sessies niet betaald worden.

10. Uw behandelaar is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar informatie volgens de beroepscode vertrouwelijk behandelt. Zie voor meer informatie de privacy verklaring.
11. Informatieverstrekking naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts en/of verwijzer is het belangrijk om te weten of de behandeling van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat uw behandelaar hierover een (korte) brief schrijft aan de huisarts en/of verwijzer. Ook dit gebeurt alleen met uw toestemming.
12. De diensten worden online geleverd door middel van beeldbellen. De praktijk is geopend op de donderdag van 9-17 uur. Voor de gesprekken wordt gebruik gemaakt van Teams voor bedrijven.
13. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, worden niet in rekening gebracht. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 60,00 euro per consult in rekening gebracht worden.
14. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
15. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van UITGERUST OPSTAAN , dan zijn de voorwaarden van UITGERUST OPSTAAN van toepassing.
16. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.
17. Aansprakelijkheid – website  
De praktijk heeft veel aandacht en zorg besteed aan de inhoud van de website. Het is echter mogelijk dat de informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Aan de informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend. Als de op de site verstrekte informatie fouten of tekortkomingen vertoont, zal de praktijk dat zo snel mogelijk corrigeren.
18. De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of indirecte schade die ontstaat uit het gebruik van de site of van de op of via de site ter beschikking gestelde informatie, inclusief maar niet beperkt tot het beeldmateriaal.
19. UITGERUST OPSTAAN heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.



20. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
21. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen UITGERUST is Nederlands recht van toepassing.
22. UITGERUST OPSTAAN heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantooortijden).
23. UITGERUST OPSTAAN is een eenmanspraktijk. Er is geen waarneming bij ziekte of vakantie.